



# Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a.s.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa vložka číslo 392/S

## **T A R I F A**

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY  
V BANSKEJ BYSTRICI

**Účinnosť od 1.1.2014**

## Obsah

Čl. 1 Základné ustanovenia .....	3
Čl. 2 Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a sankčných úhrad .....	3
Čl. 3 Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku.....	4
Čl. 4 Tarifné zľavy a spôsob preukazovania ich nároku .....	5
Čl. 5 Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu .....	6
Čl. 6 Zásady využívania zľavy na prestup v MHD .....	7
Čl. 7 Zásady používania dovozných lístkov .....	7
Čl. 8 Zásady používania predplatných cestovných lístkov dlhodobých .....	7
Čl. 9 Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka .....	8
Čl. 10 Dopravná čipová karta .....	10
Čl. 11 Tarifné podmienky pri pokračujúcich spojoch a na polookružných linkách .....	11
Čl. 12 Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave.....	11
Čl. 13 Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom.....	12
Čl. 14 Reklamácie a odvolania .....	12
Čl. 15 Záverečné ustanovenia .....	12

### Použité skratky:

MHD – mestská hromadná doprava

MKZ – mobilné komunikačné zariadenie

JCL – jednorazový cestovný lístok

PCL – predplatný cestovný lístok

DK – dopravná čipová karta

**Čl. 1****Základné ustanovenia**

(1) Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici (ďalej len „Tarifa“) upravuje vzťahy medzi spoločnosťou Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, akciová spoločnosť, Kremnička 53, 974 05 Banská Bystrica (ďalej len „dopravca“) a cestujúcim v súlade s Tarifnými podmienkami Mesta Banská Bystrica platnými od 1.1.2014.

(2) V zmysle zákonov 56/2012 Z. z. o cestnej doprave a 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach Tarifa upravuje ceny základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad, ako aj podmienky, za ktorých sa ceny uplatňujú.

(3) Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami MHD platia tieto prepravno-tarifné zásady:

- tarifa je neprestupná (s výnimkou SMS cestovných lístkov),
- jednorazové cestovné a dovozné sa vo vozidle MHD platí z DK dopravcu, alebo z DK zmluvne dohodnutých dopravcov, alebo v hotovosti u vodiča, alebo prostredníctvom SMS lístkov,
- tarifná sadzba je jednotná (nie je výkonová),
- tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat),

(4) Pod pojmom platný cestovný lístok sa rozumie:

- jednorazový cestovný lístok (JCL) papierový zakúpený v hotovosti u vodiča vozidla MHD,
- jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme, zapísaný do DK elektronickým čítacím zariadením vo vozidle MHD,
- časový predplatný cestovný lístok (PCL),
- SMS cestovný lístok,
- doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

**Čl. 2****Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a sankčných úhrad**

(1) Jednorazové cestovné lístky v predaji vo vozidle MHD:

	<b>Druh cestovného lístka</b>	<b>JCL zakúpené v hotovosti u vodiča</b>	<b>JCL zakúpené prostredníctvom DK</b>
A	Základný jednorazový cestovný lístok (JCL)	0,70 €	0,50 €
B	Zľavnený JCL – žiaci (od 6 do 15 rokov)	-	0,30 €
C	Zľavnený JCL – študentský (od 15 do 26 rokov)	-	0,30 €
D	Zľavnený JCL – dôchodcovský (do 70 rokov)	-	0,30 €
E	Zľavnený JCL – seniorský (nad 70 rokov)	-	0,15 €
F	Zľavnený JCL – darca krvi	-	0,15 €
G	Zľavnený JCL – držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S a sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S	-	0,15 €
H	Dovozné (batožina, pes, detský kočík bez dieťaťa)	0,70 €	0,50 €
I	Zľavnený prestupný JCL	-	0,10 €

(2) Predplatné cestovné lístky (PCL) v predaji na predajných miestach:

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| A - základný 30 dňový | 20,- € |
| B - zľavnený 30 dňový | 12,- € |
| C - základný 90 dňový | 55,- € |
| D - zľavnený 90 dňový | 33,- € |

(3) SMS cestovné lístky:

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| A - základný 45 minútový | 0,79 € |
| B - celodenný            | 3,20 € |

(4) Sankčné úhrady za porušenie prepravno-tarifných predpisov

- |   |        |
|---|--------|
| A –za cestovanie bez platného cestovného lístka v hotovosti v čase a mieste vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku | 20,- € |
|---|--------|



- B - za cestovanie bez platného cestovného lístka v pokladnici dopravcu do 7 kalendárnych dní od dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku pre cestujúcich do dovŕšenia 15. rokov veku 20,- €
- C - za cestovanie bez platného cestovného lístka v pokladnici dopravcu do 30 kalendárnych dní od dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku 40,- €
- D - za cestovanie bez platného cestovného lístka v pokladnici dopravcu po dobe uplynutých 30 kalendárnych dní od dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku - stonásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav
- E – za zneužitie neprenosnej dopravnej karty - stonásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav
- F – za cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez nároku na zľavu - stonásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav
- G – pri zámernom pozmeňovaní obsahu SMS a falšovaní SMS lístkov 300,- €
- H – cestujúci, disponujúci preukazom na tarifnú zľavu platným v čase dopravnej kontroly, ktorým mu bol priznaný nárok na zľavu zo základného cestovného a v čase dopravnej kontroly sa týmto preukazom nepreukáže, môže tento doklad predložiť do 30 kalendárnych dní, čím mu vznikne povinnosť uhradiť manipulačný poplatok 10,- €
- I – cestujúci, ktorý ma riadne zakúpený platný cestovný lístok na príslušnú linku a spoj, ale v čase dopravnej kontroly sa ním nepreukáže, môže tento cestovný lístok predložiť do 30 kalendárnych dní od dátumu dopravnej kontroly, čím mu vznikne povinnosť uhradiť manipulačný poplatok 10,- €
- J – v prípade nepreukázania sa platným preukazom na tarifnú zľavu, resp. platným cestovným lístkom do 30 kalendárnych dní podľa písm. H a I je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu, resp. prirážku - stonásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav
- K – cestujúci, ktorý má v čase dopravnej kontroly aktivovaný platný časový cestovný lístok, je povinný za cestovanie bez zaevidovania čipovej karty na snímacom zariadení a vydaného evidenčného cestovného lístky z tlačiarne tohto zariadenia uhradiť manipulačný poplatok 10,- €

### Čl. 3

#### Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

##### (1) Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:

- A – deti do dovŕšenia šiesteho roku veku,
- B – držiteľ preukazu ŤZP na invalidnom vozíku,
- C - držiteľ preukazu ŤZP-S na invalidnom vozíku a jeden jeho sprievodca,
- D - držiteľ preukazu ŤZP – „nevidiaci/blind“ a jeden jeho sprievodca alebo vodiaci pes,
- E – osoby poverené výkonom štátneho odborného dozoru v zmysle zákona č. 513/2009 Z. z.,
- F – osoby poverené výkonom odborného dozoru v zmysle zákona č. 56/2013 Z. z.,
- G – sudcovia Ústavného súdu v zmysle zákona č. 120/1993 Z. z.,
- H – príslušníci Mestskej polície v Banskej Bystrici v uniforme,
- I – detský kočík s dieťaťom a jeden jeho sprievodca, sprievodca dieťaťa v babyvaku,
- J – príručná batožina rozmerov menších ako 30x40x60 cm.

##### (2) Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:

- A – podľa bodu 1A rodným listom, pasom alebo preukazom poistenca,
- B – podľa bodu 1B preukazom „ŤZP“, pričom cestujúci musí byť na invalidnom vozíku,
- C – podľa bodu 1C preukazom „ŤZP-S“, pričom cestujúci musí byť na invalidnom vozíku; za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu „ŤZP-S“ týmto preukazom,
- D – podľa bodu 1D preukazom „ŤZP – nevidiaci/blind“; za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu „ŤZP – nevidiaci/blind“ týmto preukazom,
- E – podľa bodu 1E preukazom vydaným podľa § 36 ods. 1 písm. o) zákona č. 514/2009, ktorého vzor je uvedený v smernici MDPT SR č. 43/2009
- F – podľa bodu 1F preukazom vydaným podľa § 45 ods. 9 zákona č. 56/2012, ktorého vzor je uvedený v § 12 vyhlášky MDVRR SR č. 124/2012, ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z. z.
- G – podľa bodu 1G preukazom sudcu
- H – podľa bodu 1H sa nárok nepreukazuje
- I – podľa bodu 1I sa nárok nepreukazuje,
- J – podľa bodu 1J sa nárok nepreukazuje.

##### (3) Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:

- A – podľa bodu 1A do dňa, ktorý predchádza dňu dovŕšenia šiesteho roku veku,

- B – podľa bodu 1B po dobu platnosti preukazu „ŽZP“,
- C – podľa bodu 1C po dobu platnosti preukazu „ŽZP-S“,
- D – podľa bodu 1D po dobu platnosti preukazu „ŽZP – nevidiaci/blind“,
- E – podľa bodu 1E po dobu platnosti preukazu,
- F – podľa bodu 1F po dobu platnosti preukazu,
- G – podľa bodu 1G po dobu trvania funkcie sudcu,
- I – podľa bodu 1I po dobu trvania pracovnej zmeny.

#### Čl. 4

#### Tarifné zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

(1) V MHD Banská Bystrica sa poskytujú tarifné zľavy nasledovným osobám:

- A – deťom od šiesteho roku veku do dovŕšenia pätnásteho roku veku,
- B – žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup> a študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup>, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, od pätnásteho roku veku najneskôr do dovŕšenia dvadsiateho šiesteho roku veku,
- C – dôchodcom do dovŕšenia sedemdesiateho roku veku – občanom SR alebo držiteľom „Povolenia k pobytu cudzincov“, ak sú poberateľmi starobných a invalidných dôchodkov (s výnimkou čiastočných invalidných dôchodkov) podľa § 29 ods. 3 zákona č. 100/1988 Zb. o sociálnom zabezpečení v znení neskorších predpisov a zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení s poklesom miery schopnosti pracovať nad 71 % vrátane a im na rovnakú úroveň postavených dôchodkov do dovŕšenia sedemdesiateho roku veku, pri výsluhových dôchodkoch a predčasných starobných dôchodkoch, len ak ich poberatelia sú starší ako šesťdesiatdva rokov veku,
- D – seniorom od dovŕšenia sedemdesiateho roku veku – občanom SR alebo držiteľom „Povolenia k pobytu cudzincov“ s trvalým pobytom v SR
- E – občanom s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľom preukazov ŽZP alebo ŽZP-S,
- F – držiteľom Zlatej a Diamantovej Janskeho plakety

(2) Pre uplatnenie nároku na poskytovanie tarifnej zľavy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:

- A – podľa bodu 1A preukazom dopravcu „15“,
- B – podľa bodu 1B preukazom dopravcu „ŽIAK, ŠTUDENT“, alebo platnou ISIC kartou v elektronickej podobe, vydanou v krajinách EÚ,
- C – podľa bodu 1C preukazom dopravcu „62 DÔCHODCA“,
- D – podľa bodu 1D preukazom dopravcu „70 DÔCHODCA“,
- E – podľa bodu 1E preukazom dopravcu „ŽZP“ alebo „ŽZP-S“ a preukazom ŽZP alebo ŽZP-S,
- F – podľa bodu 1F preukazom dopravcu.

(3) Preukaz dopravcu (resp. personifikovanú DK) dopravca vystaví po predložení nasledovných dokladov:

- A – Žiadosť o priznanie tarifnej zľavy (resp. Žiadosť o vydanie DK, ďalej len „Žiadosť“),
- A – preukaz totožnosti žiadateľa (v prípade preukazu pre osoby do 15 rokov veku preukaz totožnosti zákonného zástupcu) na overenie totožnosti a údajov uvedených v Žiadosti,
- B – fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa, ktorá nie je znečistená, pokrčená, potrháaná, potlačená akýmkoľvek razítkom alebo inak znehodnotená a k jej výrobe bol použitý fotografický papier,
- C – doklady preukazujúce nárok na tarifnú zľavu podľa ods. 4.

(4) Nárok na poskytovanie tarifnej zľavy podľa odseku 1 preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:

- A – podľa bodu 1A predložením rodného listu dieťaťa k nahliadnutiu. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ.
- B – podľa bodu 1B predložením potvrdenia príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku. V prípade predĺženia nároku platnosti nároku na tarifnú zľavu v ďalšom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o štúdiu v danom školskom roku. Druhým dokladom je preukaz totožnosti.
- C – podľa bodu 1C predložením aktuálneho rozhodnutia o poberaní dôchodku zo Sociálnej poisťovne k nahliadnutiu. Druhým dokladom je preukaz totožnosti.
- D – podľa bodu 1D predložením preukazu totožnosti,

<sup>1)</sup> Zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



- E – podľa bodu 1E predložením rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP. , Druhým dokladom je preukaz totožnosti
- F – podľa bodu 1F predložením potvrdenia Slovenského červeného kríža o udelení Diamantovej alebo Zlatej Janskeho plakety Druhým dokladom je preukaz totožnosti

**(5) Nárok na poskytovanie tarifnej zľavy oprávneným osobám trvá:**

- A – podľa bodu 1A odo dňa dovŕšenia šiesteho roku veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia pätnásteho roku veku,
- B – podľa bodu 1B odo dňa dovŕšenia pätnásteho roku veku do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade študentov vysokých škôl do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Nárok súčasne trvá najviac do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia dvadsiateho šiesteho roku veku.
- C – podľa bodu 1C odo dňa priznania príslušného dôchodku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia sedemdesiateho roku veku. V prípade priznania starobného alebo výsluhového dôchodku pred dovŕšením šesťdesiateho druhého roku veku nárok na priznanie zľavy vzniká v deň dovŕšenia šesťdesiateho druhého roku veku.
- D – podľa bodu 1D odo dňa dovŕšenia sedemdesiateho roku veku,
- E – podľa bodu 1E po dobu platnosti preukazu „ŤZP“ alebo „ŤZP-S“,

**(6) Cestujúci môže preukázať nárok na tarifnú zľavu aj preukazom iného dopravcu, prevádzkujúceho dopravu v MHD Banská Bystrica v súlade s platnými Tarifnými podmienkami Mesta Banská Bystrica.**

**(7) Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na tarifnú zľavu.**

**(8) Kombinovanie tarifných zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero tarifných zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.**

**(9) Rozsah požadovaných a spracovávaných údajov pri zakúpení neprenosného PCL a pri vydaní DK a kmeňového listu je:**

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu resp. u detí do 15 rokov veku výpis z matriky narodených.

Osobné údaje slúžia k zabezpečeniu adresnosti dopravcom poskytovaných tarifných zliav na cestovnom a budú spracovávané výlučne len pre tento účel.

**(10) Poskytnutie požadovaných údajov uvedených v Čl. 4 ods. 9 je dobrovoľné. Dôsledkom odmietnutia poskytnutia osobných údajov je strata nároku na využitie tarifnej zľavy na cestovnom.**

## **Čl. 5**

### **Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu**

**(1) Jednorazové cestovné lístky (JCL) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča vozidla MHD a v elektronickej podobe na elektronickom čítačom zariadení (označovač). Vytlačený papierový cestovný lístok zakúpený prostredníctvom DK slúži ako informatívny doklad, rozhodujúci je údaj zapísaný v čipe karty.**

**(2) JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom dopravnej čipovej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný si zakúpiť JCL formou hotovostnej platby.**

**(3) JCL zakúpený vo vozidle MHD platí na jednu cestu MHD bez prestupu, a to na spoji, na ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.**

**(4) Cestujúci si môže JCL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do vozidla MHD a len počas státia vozidla na zastávke. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval.**

(5) Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka. Pokiaľ cestujúci trvá na preprave a vodič nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní, vodič prevezme bankovku vyššej hodnoty s tým, že vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky v sídle dopravcu zákazník obdrží výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe vo vozidle MHD.

(6) Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.

(7) Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).

(8) Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.

(9) Zľavnené JCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušným preukazom na tarifnú zľavu podľa článku 4 odsek 2. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

## Čl. 6

### Zásady využívania zľavy na prestup v MHD

(1) Zľava na cestovnom pri prestupe na MHD v Banskej Bystrici sa poskytuje výlučne cestujúcim, ktorí si zakupujú JCL a k úhrade cestovného používajú DK a uskutočnia prvý prestup do 45 minút od nastúpenia prvej cesty.

(2) Pri prestupe cestujúceho (po splnení podmienok) elektronické čítacie zariadenie (označovač) po priložení DK vydá automaticky JCL s prestupovou zľavou – cestovný lístok podľa článku 2, odsek 1 písm. H.

## Čl. 7

### Zásady používania dovozných lístkov

(1) Dovozné lístky (ďalej len „DL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča vozidla MHD a v elektronickej podobe na elektronickom čítacom zariadení (označovač).

(2) DL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom dopravnej čipovej karty alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný si zakúpiť DL formou hotovostnej platby.

(3) Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do vozidla MHD a len počas státia vozidla na zastávke. Cestujúci je povinný sa po zakúpení dovozného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný dovozný lístok v druhu a v cene, ktorý požadoval.

(4) Za DL sa prepravuje príručná batožina s rozmermi väčšími ako 30x50x60 cm, batožina tvaru valca dlhšia ako 150 cm a priemerom väčším ako 10 cm, batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm.

(5) Ďalšie zásady používania DL sú totožné ako v Článku 5.

## Čl. 8

### Zásady používania predplatných cestovných lístkov dlhodobých

(1) Predaj PCL v elektronickej forme na elektronických nosičoch (dopravná čipová karta) zabezpečuje dopravca na svojich predpredajných miestach, resp. na predajných miestach zmluvne dohodnutých predajcov.

(2) PCL sa skladá z elektronického nosiča (DK) a kmeňového listu, ktorý je umiestnený na DK. PCL platí len spolu s kmeňovým listom vydaným dopravcom, resp. ostatnými dopravcami, ktorí vykonávajú dopravu v MHD Banská Bystrica v súlade s platnými Tarifnými podmienkami Mesta Banská Bystrica.

- (3)** Kmeňový list obsahuje meno a priezvisko, fotografiu rozmerov 3x3,5 cm, ktorá zodpovedá súčasnej podobe držiteľa, číslo karty a platnosť DK.
- (4)** PCL platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti. Počiatočný dátum platnosti PCL je deň podľa výberu cestujúceho, pričom tento nemôže byť skorší, ako je deň predaja PCL a nemôže spadať do obdobia platnosti predchádzajúceho PCL. Platnosť PCL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka
- (5)** Pri predaji PCL dlhodobého cestujúci obdrží potvrdenku. Potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o čase platnosti cestovného lístka a výške zaplateného cestovného. Pri nevhodnom uschovaní potvrdenky výrobca negarantuje uchovanie údajov. Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pre výkon prepravnej kontroly je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe karty, ktorý oprávnená osoba dopravcu – prepravný kontrolór kontroluje v prenosnej revízorskej čítačke.
- (6)** PCL zľavnený podľa článku 2, odsek, 2 písm. B je možné aktivovať cestujúcim, ktorí splnia podmienky na priznanie tarifnej zľavy podľa článku 4.
- (7)** Predložená potvrdenka o zaplatení PCL dlhodobého v prípade reklamácie slúži ako informatívny doklad.
- (8)** PCL je platný až po označení nástupu cesty, a to priložením DK k označovaču (pri predných a druhých dverách vozidla MHD), inak je cestovný lístok neplatný. Nastúpenie cesty sa zaznamená do čipu DK. Cestujúci je povinný presvedčiť sa na displeji označovača, že označenie nástupu cesty mu bolo do DK zaznamenané. Platnosť označenej cesty u PCL končí vystúpením z vozidla MHD.
- (9)** Elektronický nosič možno použiť ako PCL, ako i elektronickú peňaženku (DK). Na elektronickom nosiči je možné mať v jednom okamihu aktivované PCL na dve časové obdobia súčasne, pričom tieto obdobia sa nesmú prekrývať.
- (10)** Držiteľ PCL môže nastúpiť do vozidla prvými alebo druhými dverami (pokiaľ sú vybavené elektronickými označovačmi). Pokiaľ chce držiteľ PCL použiť dopravnú kartu aj ako elektronickú peňaženku na nákup ďalšieho cestovného lístka, musí si označiť na PCL nástup cesty a následne na elektronickom čítačom zariadení (označovači) navoliť potrebnú kombináciu JCL pre spolucestujúceho (spolucestujúcich).
- (11)** V prípade nemožnosti označenia nástupu cestujúceho s PCL do vozidla z dôvodu technickej poruchy na elektronickom čítačom zariadení alebo dopravnej čipovej karte samotnej, je cestujúci povinný bezodkladne o tom informovať vodiča, ktorý po overení tejto skutočnosti a predložení dokladu o kúpe PCL cestujúcim, z ktorého bude preukázaná platnosť PCL v čase uskutočnenia prepravy, mu vydá náhradný evidenčný cestovný lístok.
- (12)** Cestujúci musí mať platný PCL s označeným nástupom cesty pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu.
- (13)** Pokiaľ sa cestujúci pri prepravnej kontrole preukáže PCL aktivovaným na elektronickom nosiči personifikovaným na meno iného cestujúceho, ako toho, ktorý ho použil, je neplatný a takto vykonaná preprava sa považuje za prepravu bez platného cestovného lístka.
- (14)** Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného alebo jeho časti z dôvodu nevyužitia, resp. nedostatočného využitia PCL zo strany cestujúceho.
- (15)** Za stratený, poškodený alebo zničený PCL sa náhrada neposkytuje.

## Čl. 9

### Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

- (1)** Predaj elektronického cestovného lístka, zakúpeného mobilným komunikačným zariadením (MKZ) vo forme SMS (ďalej len SMS cestovný lístok), sa realizuje v spolupráci s agregátorom a mobilnými operátormi v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.
- (2)** Cestujúci má pri výbere cestovného lístka alternatívne možnosti voľby a výberom SMS cestovného lístka pristupuje dobrovoľne na podmienky jeho použitia a kontroly platnosti. Zakúpením SMS cestovného lístka



cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu oprávnenej osobe dopravcu MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS cestovného lístka (t. j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

(3) SMS cestovný lístok je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v Banskej Bystrici, na ktorých platí táto Tarifa.

(4) Časová platnosť SMS cestovného lístka základného je 45 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený. Časová platnosť SMS cestovného lístka celodenného začína okamihom prijatia verifikačnej SMS správy od operátora a končí poslednou minútou platnosti uvedenou vo verifikačnej správe od operátora.

(5) SMS cestovný lístok je možné použiť aj ako dovozný na prepravu príručnej batožiny. Časová platnosť SMS cestovného lístka je 45 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený.

(6) SMS cestovný lístok ZÁKLADNÝ si cestujúci môže zakúpiť odoslaním prázdnej SMS správy na tel. číslo 1133. SMS cestovný lístok CELODENNÝ si cestujúci môže zakúpiť odoslaním SMS správy s textom „DEN“ alebo s textom „24“ na tel. číslo 1133. Približne do dvoch minút bude spätne zaslaná verifikačná SMS správa od operátora. Oneskorenie prijatia verifikačnej správy závisí od dostupnosti signálu a zaťaženia siete mobilného operátora. U MKZ, ktoré neumožňujú zaslanie prázdnej SMS, je potrebné do textu SMS zadať znak „medzera“, čím sa môže zrealizovať kúpa SMS cestovného lístka.

(7) Vzory verifikačnej SMS správy o druhu a platnosti zakúpeného SMS lístka v MHD Banská Bystrica:

A - SMS – základný 45-minútový:

**MHD Banská Bystrica**  
**SMS lístok ZÁKLADNÝ**  
**Cena: 0,79 EUR s DPH**  
**Platnosť: 1.8.2012 od 08:45 hod. do 09:30 hod.**  
**Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.**  
**Zneužitie sa trestá podľa zákona.**  
**bb1sk7p5c**

B - SMS – celodenný

**MHD Banská Bystrica**  
**SMS lístok CELODENNÝ**  
**Cena: 3,20 EUR s DPH**  
**Platnosť: 1.8.2012 do 23:30 hod.**  
**Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.**  
**Zneužitie sa trestá podľa zákona.**  
**bb1sk7p5c**

(8) Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov, na MKZ bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov, koľkokrát bola zaslaná SMS podľa odseku 6 na tel. číslo uvedené v odseku 6.

(9) SMS cestovný lístok nebude doručený, ak:

- nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby (nedostatočný signál a pod.),
- platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte,
- je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu SMS platby,
- celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročil 118,50 € v rámci systému Služieb SMS platby.

(10) Cestujúci s SMS cestovným lístkom je povinný nastúpiť do vozidla MHD **len s platným SMS cestovným lístkom v MKZ**, tzn. po prijatí verifikačnej SMS správy od operátora. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla MHD len prvými dverami a preukázať sa vodičovi platným SMS cestovným lístkom. Pre preukázanie sa vodičovi platia pravidlá uvedené v odseku 11.

(11) V prípade prepravnej kontroly je povinný predložiť svoje MKZ oprávnenej osobe dopravcu na kontrolu platnosti SMS cestovného lístka a reálnym spôsobom umožniť overenie všetkých potrebných náležitostí o jeho platnosti. Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole maximálnu súčinnosť k overeniu platnosti SMS cestovného lístka (obsah a pôvod SMS cestovného lístka). Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri

kontrole považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. SMS cestovný lístok je neplatný, ak oprávnená osoba dopravcu zistí, že kód SMS cestovného lístka je neplatný.

**(12)** V prípade, že z jedného MKZ bolo zakúpených viacero SMS cestovných lístkov, je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS cestovnými lístkami a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS cestovné lístky. Pokiaľ tak neurobí, bude sa označená osoba považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

**(13)** SMS cestovný lístok je neplatný ak:

- a) ak nenastal čas jeho platnosti,
- b) ak uplynul čas jeho platnosti,
- c) ak neobsahuje správny kód odosielateľa,
- d) ak nebol zaslaný priamo zmluvným zabezpečovateľom služby,
- e) ak bol akokoľvek upravovaný alebo preposlaný z iného ako originálneho zdroja zabezpečovateľa služby alebo bol pozmenený jeho obsah,
- f) ak nie je možné overiť jeho platnosť z dôvodov na strane cestujúceho.

**(14)** V prípade vypnutého MKZ z dôvodu vybitej batérie alebo technickej poruchy alebo nečitateľného displeja počas výkonu prepravnej kontroly môže cestujúci max. do 15 kalendárnych dní preukázať, že v čase kontroly tento SMS cestovný lístok zakúpený mal. Sankčná úhrada za oneskorené predloženie platného dokladu je spoplatnená podľa Tarify dopravcu. Dodatočné preukazovanie platného SMS cestovného lístka mimo aktuálneho času výkonu prepravnej kontroly sa vykonáva priamo na predpredajnom mieste dopravcu.

**(15)** Daňový doklad je možné vytlačiť z internetového portálu <http://ecl-bb.mediatex.sk/>. Cestujúcemu je umožnený, prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad, s možnosťou tento si vytlačiť.

**(16)** Dopravca a mobilní operátori si vyhradzujú právo odmietnuť predaj SMS cestovného lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS cestovného lístka.

## Čl. 10

### Dopravná čipová karta

**(1)** Dopravná čipová karta dopravcu (ďalej „DK“) slúži ako elektronický nosič:

- a) finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
- b) informácie o druhu a čase platnosti tarifnej zľavy,
- c) informácie o druhu a čase platnosti zakúpeného PCL dlhodobého.

**(2)** DK je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:

- a) DK sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu,
- b) DK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu,
- c) DK nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu.

**(3)** Ako elektronický nosič možno použiť aj DK ostatných zmluvne dohodnutých dopravcov. Z hľadiska tarifného sú tieto DK rovnocenné.

**(4)** Novú DK vystavuje dopravca na svojich predpredajných miestach. DK dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

- a) žiadosť o vydanie DK (ďalej len „žiadosť“),
- b) preukaz totožnosti žiadateľa, v prípade DK pre dieťa do 15 rokov preukaz totožnosti zákonného zástupcu a rodný list dieťaťa,
- c) pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na tarifnú zľavu aj doklady podľa článku 4.

**(5)** Platnosť DK je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po skončení platnosti DK môže dopravca, v prípade jej funkčnosti, rozhodnúť o predĺžení jej platnosti o ďalší rok.

**(6)** Pri DK s nastavenou tarifnou zľavou je jej neoddeliteľnou súčasťou platný preukaz na tarifnú zľavu s vyznačenou dobou platnosti tarifnej zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).

**(7)** Finančnú zálohu do DK si cestujúci môže vložiť:

a) na predpredajných miestach dopravcu alebo na predajných miestach zmluvne dohodnutých predajcov. Minimálna čiastka vkladu je 5 EUR a maximálna čiastka je 50 EUR na jeden vklad. Vklady je možné opakovať až do celkovej výšky zostatku 200 EUR.

b) u vodiča vozidla MHD počas státia v zastávke. Minimálna čiastka vkladu je 5 EUR a maximálna čiastka je 50 EUR. Vodič vykoná vklad na DK čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania).

Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na DK s informáciou o časovom obmedzení doby platnosti DK, prípadne časovom obmedzení platnosti tarifnej zľavy. Informácia o aktuálnom kreditnom zostatku na DK sa nachádza na každom cestovnom lístku zakúpenom prostredníctvom DK. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na DK je možné zistiť aj pomocou čítacích zariadení vo vozidlách, a to opätovným priložením DK k elektronickému čítaciemu zariadeniu po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronický odpočet cestovného.

**(8)** V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z DK. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú DK po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej DK, zmena trvalého bydliska držiteľa DK znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa DK a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú DK podľa výberu cestujúceho.

**(9)** O storno alebo prepis zálohy z DK možno požiadať na predpredajnom mieste dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z DK u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa. Storno alebo prepis zálohy z DK u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.

**(8)** Stratu, resp. krádež DK je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú DK dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy alebo za PCL dlhodobý, ktoré boli v tom čase na DK zapísané. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú DK náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej DK sa presunie na novú DK (príloha č.4) najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia v Kancelárii predpredaja. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky DK pred jej zablokovaním. V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.

**(9)** Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva DK ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

**(10)** Reklamácie na funkčnosť DK sa riešia podľa platného Reklamačného poriadku na dopravné čipové karty.

## **Čl. 11**

### **Tarifné podmienky pri pokračujúcich spojoch a na polokružných linkách**

**(1)** Pokiaľ je v cestovnom poriadku pri spoji uvedená poznámka, že spoj pokračuje na inej linke, v takom prípade sú z tarifného hľadiska tieto dva spoje posudzované ako jeden spoj.

**(2)** U liniek, ktoré majú jednu z konečných iba priebežnú (v takejto zastávke nie je povinný výstup cestujúcich z vozidla, dochádza iba ku zmene čísla spoja a označenia vozidla údajmi o čísle linky a konečnej zastávke), sú cestovné doklady vydané na prvom spoji platné až do poslednej zastávky nadväzujúceho spoja, ktorá sa nachádza v jednosmerne prechádzanom úseku. Táto tarifná podmienka musí byť uvedená aj pod cestovným poriadkom dotknutej linky.

## **Čl. 12**

### **Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave**

**(1)** Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla MHD) zapríčinenom cestujúcim nemá cestujúci právo použiť cestovný lístok zakúpený vo vozidle MHD, z ktorého vystúpil, v inom vozidle MHD.

(2) V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.

(3) Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

### Čl. 13

#### Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

(1) Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, kmeňový list a DK sa náhrada neposkytuje.

(2) Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú DK zablokovať proti neoprávnenému použitiu.

(3) Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej DK dopravca môže na novú DK vložiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej DK, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich kalendárnych dňoch od zablokovania.

(4) Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú DK, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú DK ihneď.

### Čl. 14

#### Reklamácie a odvolania

(1) Pri vybavovaní reklamácie na dopravnú čipovú kartu sa postupuje podľa Reklamačného poriadku na dopravné čipové karty vydaného dopravcom, ktorý danú DK vydal.

(2) Reklamácie na funkčnosť DK možno podať na predpredajnom mieste dopravcu, ktorý danú DK vydal.

(3) Odvolanie voči uloženému postihu za cestovanie bez platného cestovného lístka je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do sídla dopravcu, pričom úhrada postihu sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.

(4) Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak postih za porušenie tarifných a prepravných predpisov ešte nebol uhradený. Úhrada postihu sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

### Čl. 15

#### Záverečné ustanovenia

(1) Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave v Banskej Bystrici, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť cestovného lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici.

(2) Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici nadobúda účinnosť 1.1.2014. Týmto dňom končí platnosť predchádzajúcej Tarify mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici.

**V Banskej Bystrici dňa 31.12.2013**

**Ing. Miroslav Snopko**  
generálny riaditeľ spoločnosti  
v. r.